Klage til selger

Forsøk først å løse saken med selger. Hvis dere ikke kommer til enighet, bør du klage skriftlig. Send med kvittering og eventuell annen dokumentasjon. Dette bidrar til å redusere misforståelser, og du kan senere bevise at du klaget i tide. Husk svarfrist, og bruk gjerne dette:

Ditt Navn: [Ditt navn]

Adresse: [Adresse]

Postnummer: [Postnummer]

Poststed: [Sted]

E-postadresse: [E-postadresse]

Mobilnummer: [Mobilnummer]

Motpartens navn: [Motpartens navn]

Klage på kvalitet

Jeg kjøpte: [Kjøpsbeskrivelse]

Dato: dd.mm.åååå

Jeg mener at kvaliteten ikke er slik man kan forvente. Feilen vil jeg beskrive slik: [Beskriv avviket kort]

Jeg ber derfor om at dere tar stilling til klagen min og foreslår en løsning. Som et utgangspunkt ber jeg om: [Skriv inn hva du krever]

Jeg er kjent med at dere har rett til å undersøke feilen og reparere det jeg klager på. Jeg er også kjent med at jeg ved gjentatte ganger og større feil kan ha krav på prisavslag eller på å få hevet kjøpet.

Jeg ber om svar innen 7 dager.

Vennlig hilsen

[Navn]

Vedlegg til klagen:

Kvittering

Kontrakt

Regning

Bilder

Annet